BASTUCK & Co GmbH: Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB

Verkaufs- und Lieferbedingungen

1. Für alle Lieferungen, auch solche aus zukünftigen Geschäftsabschlüssen, sind ausschließlich die nachstehenden Bedingungen maßgebend. Sollten Einkaufsbedingungen oder sonstige Bezugsvorschriften des Käufers bzw. Bestellers davon abweichen, so gelten diese nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich bestätigt worden sind. Bestellungen werden zu diesen Verkaufs- und Lieferbedingungen angenommen, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Mit dem Empfang unserer Auftragsbestätigung gilt die Bestellung als angenommen. Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt des Empfangs zu den in der Auftragsbestätigung genannten Konditionen zustande. Telefonische oder sonstige Auskünfte sind nur nach entsprechender schriftlicher Bestätigung verbindlich.
2. Die Preisbildung erfolgt in der Landeswährung des jeweiligen Gechäftssitzes oder in EURO (EUR) und ist bei Angeboten freibleibend. Es gelten die in der Auftragsbestätigung genannten Preise. Liegen zwischen Vertragsschluß und vereinbartem Liefertermin mehr als 3 Monate (bei Kaufleuten mehr als 6 Wochen), so werden die am Liefertage gültigen Preise berechnet. Alle Preise gelten ab unserem Lager und verstehen sich zuzüglich Fracht-, Porto- und Versicherungskosten.
3. Der Versand erfolgt in allen Fällen auf Rechnung und Gefahr des Käufers, Bestellers bzw. Empfängers, so dass etwaige auf dem Beförderungsweg entstehende Schäden zu dessen Lasten gehen. Der Versand erfolgt gegen Nachnahme. Im übrigen sind alle Rechnungen ohne Skonto oder einen sonstigen Abzug innerhalb einer Woche nach Rechnungseingang zur Zahlung fällig.
4. Ist der Käufer Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so steht ihm ein uneingeschränktes Rückgaberecht ohne Angabe von Gründen zu. Hiervon kann der Käufer durch Rücksendung der Sache an den Verkäufer oder, wenn diese nicht als Paket versandt werden kann, durch Übersendung eines Rücknahmeverlangens Gebrauch machen. Das Rücknahmeverlangen muß schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger erfolgen. Die Rücksendung der Sache hat frei zu erfolgen, wobei die dem Käufer entstehenden Versandkosten von dem Verkäufer erstattet werden. Das Rückgaberecht erlischt, sofern der Käufer die gelieferte Sache oder das Rücknahmeverlangen nicht binnen 14 Tagen ab Lieferung der Sache an den Verkäufer absendet, spätestens jedoch 4 Monate nach Lieferung der Sache. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Ein Rückgaberecht ist ausgeschlossen, sofern die gelieferte Sache nach den Angaben und Spezifikationen der Verbrauchers angefertigt wurde.
5. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zu deren vollständigen Bezahlung vor. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach entsprechender Mahnung zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ist der Käufer Kaufmann, so ist er berechtigt, die gelieferte Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu verkaufen; er tritt uns jedoch bereits mit Vertragsschluß alle Forderungen in Höhe des mit ihm vereinbarten Kaufpreises incl. Mehrwertsteuer ab, die ihm aus der Weiterveräußerung zustehen. Der Käufer bleibt zum Einzug der Forderungen ermächtigt; von unserer Befugnis zur Forderungseinziehung werden wir nur Gebrauch machen, sofern der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt. In diesem Fall ist der Käufer zur Herausgabe aller zum Einzug der Forderung notwendigen Angaben und Unterlagen verpflichtet. Die an uns abgetretenen Forderungen werden auf Verlangen des Käufers insoweit freigegeben, als diese die noch nicht beglichenen Kaufpreisforderungen aus der Geschäftsverbindung um mehr als 20% übersteigen.
6. Der Käufer ist verpflichtet, die erhaltene Ware sofort nach deren Empfang auf offensichtliche Schäden zu überprüfen und diese innerhalb von 8 Tagen ab Zugang der Ware schriftlich geltend zu machen. Sollte der Käufer nach dem Auspacken der Ware eine Beschädigung feststellen, so muß er diese sofort bei dem Transportunternehmen reklamieren und den Tatbestand aufnehmen lassen. Macht der Käufer dem Verkäufer gegenüber Gewährleitungsansprüche geltend, so hat er dem Verkäufer die Tatbestandsaufnahme vorzulegen. Beanstandungen, die weder auf einen Mangel der gelieferten Ware noch ein Verschulden des Verkäufers zurückzuführen sind, müssen ebenfalls innerhalb der vorgenannten Frist dem Verkäufer schriftlich mitgeteilt werden.
7. Der Käufer ist gehalten, etwaig auftretende Mängel der Ware unverzüglich dem Verkäufer anzuzeigen und diesem die gelieferte Ware gemäß seiner Weisung zur Verfügung zu stellen. Bei Auftreten von Mängeln ist der Verkäufer lediglich nach seiner Wahl zur Nachbesserung oder Nachlieferung verpflichtet. Sollten eine Nachbesserung oder Nachlieferung scheitern, so stehen dem Käufer die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. Darüber hinaus hat der Verkäufer nur
für grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten einzustehen. Vor einer Überprüfung des E-Teiles, im Garantiefall durch den jeweiligen Hersteller, besteht seitens des Verkäufers keine Verpflichtung zur kostenlosen Vorablieferung.
8. Rücklieferungen haben grundsätzlich frei zu erfolgen. Eine Bearbeitung kann nur bei Vorlage der Original-Rechnungs-kopie erfolgen. Die entstandenen Porto- und Versandkosten werden dem Käufer erstattet, sofern die gelieferte Ware mangelhaft, der Käufer von seinem Rückgaberecht gemäß Nr. 4 Gebrauch macht oder er zur Rückgabe auf Grund eines Umstandes berechtigt ist, den der Verkäufer auf der Grundlage dieser Verkaufs- und Lieferbedingungen zu vertreten hat. Ansonsten werden dem Käufer bei Rücklieferungen, unbe-schadet der Möglichkeit einen höheren Schaden geltend zu machen, auch die Kosten der Wiedereinlagerung in Höhe von 20% des Warenwertes in Rechnung gestellt. Dem Käufer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
9. Eine Aufrechnung seitens des Käufers mit Gegenansprüchen ist ausgeschlossen, sofern diese nicht unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind.
10. Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist der jeweilige Geschäftssitz des Verkäufers. Sofern es sich bei dem Käufer um einen Kaufmann im Sinne des § 1 des Handelsgesetzbuchs (HGB) handelt, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis sowie der Geschäftsverbindung, auch in Scheck- und Wechselverfahren, ebenfalls der jeweilige Geschäftssitz des Verkäufers.

Deutschland / Allemagne: BASTUCK & Co GmbH, Gewerbegebiet Heeresstraße-West, In Bommersfeld 11, D-66822 Lebach, Geschäftsführer: Rainer Bastuck,
eingetragen AG Lebach, HRB 2487

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Bastuck & Co GmbH, Gewerbegebiet Heeresstr. West, 66822 Lebach, E-Mail service@bastuck.de, Fon 06881 9249101, Fax 06881
9249119 (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen
ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis
Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben an uns zurückzusenden
oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Terms and conditions of selling and trading

All orders/deliveries now, and in the future are subject to these conditions. No variation in these conditions is acceptable unless agreed in writing and countersigned by both parties. All prices are in either EURO (EUR) or the national currency of the supplying BASTUCK Company, and are subject to change without notice. If a period in excess of six (6) weeks for trade customers or three (3) months for private customers passes between receipt of order and despatch of the goods, the valid prices at the date of despatch will be charged. All prices are onan ex-works basis from our warehouse, and therefore freight, postage and insurance charges are extra. All shipments are sent at the risk of the customer, purchaser or respective recipient, and it is the responsibility of the customer to check for damage or shortages. All accounts are payable within one week without any discount or any other deductions. The goods shall remain the property of BASTUCK until full payment has been received. Should there be any deviation from our supply terms, especially with regard to late payment, we reserve the right to cancel any contract with a letter of notification. When the customer is a business trader we authorise him to retail products supplied by ourselves, but the contract is only concluded once full payment inclusive of Value Added Tax has been received by ourselves. If the customer fails his obligation on payment, he is bound to provide us with all the necessary documentation and information in order that we may collect the monies due. The customer is responsible for checking the delivered goods, and must notify us of any damage or shortages in writing within eight (8) days of receipt. The customer must notify us of any visual defects immediately. The seller is free to decide whether to repair or replace any such item. Should an item repaired by us and/or replaced by us fail in any way, it is still covered under the terms of our warranty.The customer is responsible for the condition of the products after delivery from us. Any warranty parts must be returned to us for inspection free of charge. If the part is a valid warranty claim any accrued shipping/postal charge will be refunded. If the part is not avalid warranty claim we reserve the right to charge up to 20% of the supply price for handling/storage.
No counterclaim will be accepted from the customer. For legal reasons, the place of execution for delivery and pay-ment is the business location of the seller, as is jurisdiction for contentions in relationship to any contract, business relationship, cheque and exchange rate proceedings.

Conditions générales de vente

GENERALITES :

La validation d'une commande implique l'acceptation entière et sans réserve de nos conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Elles sont applicables en France, Communauté Européenne et Internationale.

COMMANDE :

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par courrier, mail, fax et téléphone et ne sont acceptées que sous la responsabilité du client. BASTUCK & CO France honorera les commandes dans la limite des stocks disponibles et de ses fournisseurs. En cas de non disponibilité d'un produit, le client serait remboursé de la totalité de sa commande, par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans les trente (30) jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

PRIX :

Les prix de nos produits sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition et sont révisables. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix sans préavis. Aussi, conformément à l'article 1109 du Code Civil, en cas d'erreur de prix rendant celui-ci dérisoire, BASTUCK & CO France se réserve le droit d'annuler la vente.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Tous impôts, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur.

CONDITIONS DE REGLEMENT :

Une facture est établie pour chaque livraison.

La commande peut être payée à réception de la marchandise, soit en contre-remboursement, sinon toutes les expéditions ne s'effectueront, dans tous les cas, qu'après paiement total de la facture. Les frais de paiement en contre-remboursement sont à la charge du client.

Nos commandes sont payables par virement, carte ou chèque bancaire, ou en contre-remboursement. En cas de paiement par chèque bancaire, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque, et celui-ci doit être payable par une banque domiciliée en France Métropolitaine.

Clause de réserve de propriété : Les produits demeurent la propriété de BASTUCK & CO France jusqu'au paiement intégral du prix, conformément aux lois des 12 mai 1980 et 25 janvier 1985.

En cas de retard de paiement et selon l'article D441-5 du code du commerce, une pénalité de quarante (40) euros sera imputée aux acheteurs professionnels. Aussi, conformément à l'article D441-6, cette pénalité de retard est exigible sans qu'un rappel soit nécessaire.

EXPEDITION / TRANSPORT :

Le prix des produits ne tient pas compte des frais d'expédition et de transport et sont à la charge de l'acheteur. Les marchandises seront livrées à l'adresse de livraison indiquée par le client au moment de la commande.

Quelles que soient la destination du matériel et les modalités de la vente, la livraison est réputée effectuée dès prise en charge des marchandises par le transporteur. Nos matériels ne sont assurés que sur demande de l'acheteur. Il appartient donc à celui-ci d'effectuer toutes vérifications, de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel, s'il y a lieu, et en présence du transporteur, ou de refuser le colis. Les réclamations éventuelles, en ce qui concerne la livraison, doivent nous parvenir par écrit dans un délai de quarante-huit (48) heures à réception du colis.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre purement indicatif et sans engagement, même si des délais spéciaux ont été convenus. Le retard ou le défaut de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts ou indemnités d'aucune sorte.

RETOUR :

BASTUCK & CO France accepte le retour des marchandises pour échange ou remboursements dans un délai de quatorze (14) jours après réception de la marchandise, si l'acheteur n'était pas satisfait de celle-ci. Les retours pièces doivent nous parvenir Franco de port, celles-ci doivent être neuves, sans trace d'utilisation, de montage ou autre.

BASTUCK & CO France demande à ses clients de respecter la procédure pour le retour des produits :

- Demander par téléphone/mail un bon de retour ;
- La marchandise doit être emballée soigneusement, et dans son carton d'origine ;
- Inclure au retour le formulaire de retour dument complété avec une copie de la facture ;
- L'expédition à l'adresse suivante : BASTUCK & CO France Service Après-Vente
  84 rue du Général Altmayer
  57500 SAINT-AVOLD

Sans le dit formulaire, aucun retour de marchandise ne sera traité.

Après retour et acceptation des marchandises, celles-ci seront échangées, portées sous forme d'avoir, ou remboursées. En cas de remboursement, nos frais de traitement et de réintégration en stock, s'élevant à 10%, seront déduits de la valeur de la marchandise.

En cas d'erreur de pièces commandées, BASTUCK & CO France ne pourra être tenu pour responsable, envers un client ou un tiers, d'aucun dommage et intérêt.

GARANTIE :

Pour l'application de la garantie, les marchandises doivent nous être expédiées dans les mêmes conditions spécifiées ci-dessus, dans la rubrique « retour ». Les éventuels frais de montage et/ou remontage seront à la charge de l'acheteur. Aussi, la garantie ne peut en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts ou indemnités d'aucune sorte.

La garantie légale et contractuelle ne s'applique pas aux vices apparents non signalés à la réception du colis. Les interventions au titre de la garantie ne sauraient avoir pour effet de prolonger la durée de celle-ci, et ne donne lieu à aucun dommage et intérêt. La garantie des produits BASTUCK n'est pas cessible.

Sont exclus de la garantie :

- Les pièces détériorées au cours du transport pour lesquels il appartient à l'acheteur d'effectuer toutes les réclamations auprès du transporteur dans les formes et délais en usage en cette matière.
- Les dommages occasionnés par une mauvaise utilisation du matériel ou non-respect des conseils de montage, ou d'un manque d'entretien.
- En cas de conditions spéciales d'usage des produits, par exemple, usage sportif de compétition, rally etc....

DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux disposition de l'article L.121-20 du code de la consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la réception du colis, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui resteront à la charge de celui-ci.

BASTUCK & CO France informe tout particulièrement ses clients que le droit de rétractation tel que prévu par la loi ne l'oblige pas à reprendre les produits incomplets, abîmés, endommagés ou utilisés.

En cas de retour abusif, BASTUCK & CO France se réserve le droit de refuser les éventuelles futures commandes.

CONTENU DU SITE :

BASTUCK & CO France effectue toutes les démarches nécessaires pour s'assurer de la fiabilité de ses informations sur son site. Malgré une veille et une mise à jour quotidienne, BASTUCK & CO France ne peut encourir de responsabilité du fait d'inexactitudes techniques, erreurs typographiques ou omissions que le contenu du site peut comporter ou pour les résultats qui pourraient être obtenus par l'usage de ces informations. Si un client constate ce type de problème, il peut en faire part à BASTUCK & CO France en écrivant à bastuck.france@orange.fr

JURIDIQUE :

Le présent contrat est soumis à la loi française. La société BASTUCK & CO France ne saurait être tenue pour responsable des conséquences résultant de la mauvaise utilisation des produits.

Le lieu de vente, de commande et de paiement est le siège social ou succursale du pays concerné. Toutes contestations seront soumises respectivement au tribunal de ce même siège social ou succursale.